

Aanbesteding: Schoonmaken diverse locaties binnen Veiligheidsregio Noord Holland Noord
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord Holland Noord
Referentie: CB-2021-2800

Toelichting:

Ref.nr. 62
Onderwerp: programma van wensen

Vraag:

kunt u instemmen met een uitbreiding van het aantal a4 bij wens 4 personeelsbeleid. een goede invulling van het personeelsbeleid is het belangrijkste om van deze opdracht een succes te maken.

Antwoord:

VRNHN stemt er niet mee in.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr. 63
Onderwerp: Opzegging

Vraag:

Bijlage 11 artikel 25.8: Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig/zonder reden/tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren, evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Tevens wensen wij de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken, zodat ook inschrijver desgewenst de overeenkomst kan beëindigen. Uiteraard onder dezelfde voorwaarden dan voorzien aan de zijde van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

VRNHN gaat altijd in gesprek met opdrachtnemer en zal een overeenkomst niet zonder opgave van reden opzeggen. Uitgangspunt van VRNHN is zoals gesteld in de concept dienstverleningsovereenkomst om een langdurige samenwerking aan te gaan.

Om Inschrijver tegemoet te komen, wil VRNHN de verlenging van de opdracht na de eerste initiële termijn in overleg met wederzijdse instemming laten plaatsvinden.

Beantwoord op: 17-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Opzegging

Vraag:

Bijlage 11 artikel 25.8: Zou Opdrachtgever tevens enkele voorbeelden kunnen noemen van situaties waarin zij de opdrachtovereenkomst wenst op te zeggen?

Antwoord:

VRNHN zal nooit en te nimmer zomaar opzeggen. U dient artikel 25 in gehele samenhang te lezen.

Beantwoord op: 17-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Opschorten

Vraag:

Bijlage 11 artikel 20.4: Het valt ons op dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:

VRNHN begrijpt dat dit artikel hard overkomt. VRNHN gaat niet akkoord met aanpassing van dit artikel. Het artikel 20.4 is gebaseerd op een wettelijk artikel (artikel 2:393, eerste lid van het Burgerlijk Wetboek) beschreven in artikel 20.2. Inschrijver moet wel weten dat VRNHN altijd bepaalde actie in

samenspraak met zijn leveranciers en dienstverleners zal bespreken.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
polisblad

Vraag:

Inschrijver is meeverzekerd op de concernpolis van haar moedermaatschappij en in verband met privacy en bedrijfsvertrouwelijkheid mogen wij geen polis verstrekken aan derden. Is de opdrachtgever bereid om een verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van inzage te verstrekken in de polis?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord vraag 46 van de Nota van inlichtingen 2022-02-11-1.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Op pagina 22 van de Offerteleidraad geeft u aan een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Programma van Eisen te ontvangen. Wij zien geen mogelijkheid tot ondertekening terug in het document. Mogen wij de handtekening op de laatste pagina plaatsen of bedoeld u iets anders met dit onderdeel?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4 (zie versie Nota van Inlichtingen 2022-02-04 in de documentatie van deze aanbesteding).

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Zijn de schoonmaak werktijden waar de ambulancedienst en brandweer op hetzelfde adres zitten gelijk aan elkaar?

Antwoord:

Ja de werktijden zijn gelijk.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

U vraagt voor 4 locaties anti-spinbehandelingen uit. Betreft dit de gehele gevel? Kunt u ons de m² gevel opgeven?

Antwoord:

Het betreft niet de gehele gevel. Inschrijver mag de m² buitenglas als uitgangspunt nemen. Na gunning is er afstemming over het exact te behandelen m².

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

U vraagt voor locatie den Burg anti-spinbehandeling behandeling uit. Echter kunnen we alleen kosten opgeven voor locatie 42 (ambulancedienst) en niet voor locatie 17 (brandweer). Klopt dit?

Antwoord:

We begrijpen de verwarring. Anti spin is voor het gehele pand, Brandweer & ambu. U mag deze invullen bij locatie 17

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

In de ruimtestaat glasbewassing zijn de m² glas van de locaties 17 en 42 (den Burg) samengevoegd. Echter vraagt u in het prijzenblad wel een prijs per onderdeel (brandweerkazerne en ambulancedienst). Kunt u ons de verdeling

van de m² aangeven tussen beide locaties?

Antwoord:

De prijsopgave voor locatie 42 komt te vervallen. Prijsopgave 17 is inclusief die van locatie 42. We hebben ook m²'s opgegeven voor gehele pand glas. Ter verduidelijking is een nieuw prijzenblad bijgevoegd.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Wat betekend de toevoeging MF 2x en MF 3x? Bedoeld u hiermee resp. 2x en 3x per week schoonmaak conform MF werkprogramma?

Antwoord:

Middel Frequent (MF) 2x en 3x per week geven aan hoe vaak de elementen met een vaste frequentie dienen te worden schoongemaakt, per week.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat het opleverresultaat gemeten en gehaald dient te worden direct na de schoonmaakhandeling?

Antwoord:

De kwaliteit wordt steekproefsgewijs gemeten.
In het PvE (K1 t/m K4) wordt de wijze beschreven hoe het resultaat gericht werken wordt beoordeeld. In geval van achterstanden en afwijkingen zoals beschreven in deze eisen zal de VRNHN in samenspraak met de opdrachtnemer zoeken naar beste oplossing.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Indien de schoonmaak in de ochtend plaats vindt en er in de middag een uitruk is kan het natuurlijk voorkomen dat het resultaat niet gehaald wordt in bepaalde ruimten zoals kledruimten. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

In situaties dat een controle juist op dat moment plaatsvindt wordt met deze omstandigheid rekening gehouden bij de beoordeling.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Vindt er ook schoonmaak plaats op erkende feestdagen?

Antwoord:

VRNHN hecht belang aan het behalen van de frequentie op 24 uren locaties. In situaties dat de frequentie samenvalt met een erkende feestdagen wordt geacht dat de inspanningsgerichte elementen regulier worden schoongemaakt.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Werkprogramma HF+ is 6x per week. Vallen de werkzaamheden op zaterdag of op zondag?

Antwoord:

De 6de beurt is op zaterdag.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Het werkprogramma glasbewassing binnenzijde hoofdkantoor gaat uit van 2x per jaar. De ruimtestaat glasbewassing gaat uit van 1x per jaar. Kunt u aangeven welke juist is?

Antwoord:

Zowel de ruimtestaat als het werkprogramma geven aan dat glasbewassing binnenzijde hoofdkantoor 2x per jaar dient te worden gedaan. Alle andere locaties 1x per jaar.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Het werkprogramma glasbewassing buitenzijde hoofdkantoor gaat uit van 4x per jaar. De ruimtestaat glasbewassing gaat uit van 1x per jaar. Kunt u aangeven welke juist is?

Antwoord:

Zowel de ruimtestaat als het werkprogramma geven aan dat glasbewassing buitenzijde hoofdkantoor 4x per jaar dient te worden gedaan. Alle andere locaties 1x per jaar

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Het werkprogramma glasbewassing separatieglass hoofdkantoor gaat uit van 2x per jaar. De ruimtestaat glasbewassing gaat uit van 1x per jaar. Kunt u aangeven welke juist is?

Antwoord:

Zowel de ruimtestaat als het werkprogramma geven aan dat glasbewassing separatieglass hoofdkantoor 2x per jaar dient te worden gedaan. Alle andere locaties 1x per jaar

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

De inzet van bv hoogwerkers t.b.v. glasbewassing kan pas bepaald worden na een RI&E. Gaat u akkoord dat deze kosten na gunning door de winnende partij worden bepaald?

Antwoord:

Akkoord. Inschrijving dient plaats te vinden zoals beschreven in de ruimtestaat Bijlage 15

Beantwoord op: 17-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

U vraagt een prijs voor het conserveren van linoleumvloeren op locatie 1 Brandweer Alkmaar-centrum. In de ruimtestaat zien we echter geen linoleum vloeren aanwezig op deze locatie. Klopt dit?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7 (zie versie Nota van Inlichtingen 2022-02-04 in de documentatie van deze aanbesteding).

Beantwoord op: 17-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

In de overnamegegevens staat 1 medewerker met €8 reiskostenvergoeding per dag. Hoeveel dagen per week werkt zij?

Antwoord:

VRNHN heeft zijn best gedaan een antwoord te krijgen op deze vraag. Helaas is dit niet gelukt. Graag sturen wij alle betrokkenen zo snel mogelijk het antwoord na. Is dat akkoord?

Beantwoord op: 17-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Een aantal medewerkers zijn werkzaam op meerdere locaties. Kunt u de overname uren per locatie aangeven voor die medewerkers i.p.v. de totale uren?

Antwoord:

VRNHN verwijst u naar het antwoord van vraag 58. (zie versie Nota van inlichtingen 2022-02-11-1 in de documentatie van deze aanbesteding)

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Verificatiegesprek

Vraag:

Wie wenst u graag te ontvangen tijdens het verificatiegesprek? En met hoeveel personen mogen wij aanwezig zijn?

Antwoord:

Hoeveel personen is afhankelijk van de op dat moment geldende Corona regels. Het is aan de inschrijver wie zij afvaardigen naar het verificatiegesprek.
Dit kan afgestemd worden na gunning.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
85

Onderwerp:
nota vraag 12 en 19

Vraag:

Kunt u de door u gewenste resultaatgerichte werkwijze nader toelichten? En kunt u aangeven wat de opleverfrequentie per locatie(soort) is? Het is voor inschrijver op dit moment niet duidelijk wat u precies verwacht van de resultaatgerichte werkwijze na gunning. Note: opleverfrequentie voor alle locaties kan ook dagelijks of continu zijn.

Onderbouwing: Normaal gesproken heeft een resultaatgerichte werkwijze een vaste opleverfrequentie / een vast oplevermoment. Op dat moment dient de ruimte / locatie aan het afgesproken opleverniveau zoals beschreven in het programma van eisen te voldoen. In uw geval zou dat bijvoorbeeld 6x (HF+), 5x (HF), 3x, 2x (MF) of 1x (LF) per week kunnen zijn.

De wijze zoals aanbestedende dienst het nu uitvraagt betekent dat inschrijver het gewenste opleverniveau op elk moment van de dag kan eisen. Als aanbestedende dienst het op deze wijze uitvraagt zullen de kosten aanzienlijk oplopen. De vervuiling kan immers elk moment van de dag plaatsvinden. Ook op een LF locatie. Tevens zult u op deze wijze appels met peren vergelijken. Omdat iedere inschrijver andere frequenties hanteert.

Antwoord:

In het PvE (K1 t/m K4 en U2) wordt de wijze beschreven hoe het resultaat gericht (RG) werken wordt beoordeeld. VRNHN verwijst u voor de opleverfrequentie naar het werkprogramma, waarbij VRNHN uitgaat van de bijbehorende opleverstaat. In het Programma van Wensen kunt u bij W.1 aangeven hoe het werkprogramma invulling krijgt, om uw resultaatgerichte aanpak te omschrijven.

Om bij de inschrijving op gelijke en transparante wijze de prijzen te kunnen beoordelen, vraagt VRNHN om uit te gaan van een frequentie van: 6x (HF+), 5x (HF), 3x, 2x (MF) of 1x (LF) per week, zoals gesteld in het werkprogramma.

U schrijft dus in op de reguliere schoonmaak met een fictieve prijs (kolom G, Prijzenblad Bijlage 15 vrs 17-02) om een vergelijk van de prijzen mogelijk te maken.

Tijdens het verificatiegesprek wordt de daadwerkelijke frequentie om tot een resultaatgerichte aanpak te komen afgestemd, dit vertaalt zich door in de definitieve te offren prijs.

De antwoorden bij vraag 12 en 19 blijven onverkort staan. Om de prijzen te beoordelen moet worden uitgegaan van de aangegeven frequentie van: 6x (HF+), 5x (HF), 3x, 2x (MF) of 1x (LF) per week, zoals gesteld in het werkprogramma.

Het prijzenblad is ter verduidelijking aangepast en bijgevoegd op TenderNed.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Inhoud